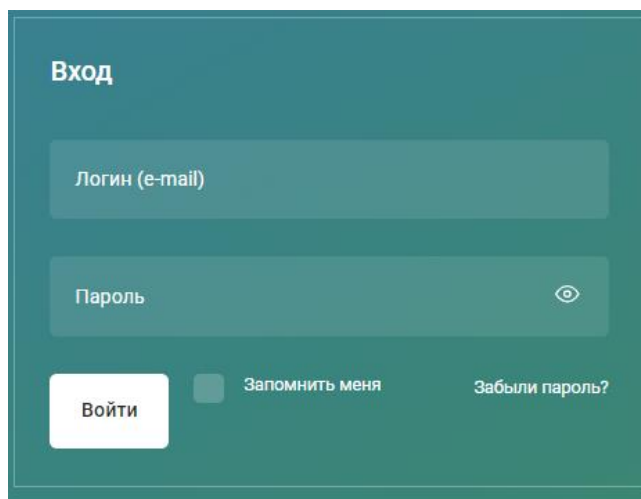


Инструкция по оценке качества услуг

Оценить качество предоставляемых услуг по одной заявке возможно дважды – в течении рассмотрения заявки и после ее перехода в статус «Завершена».

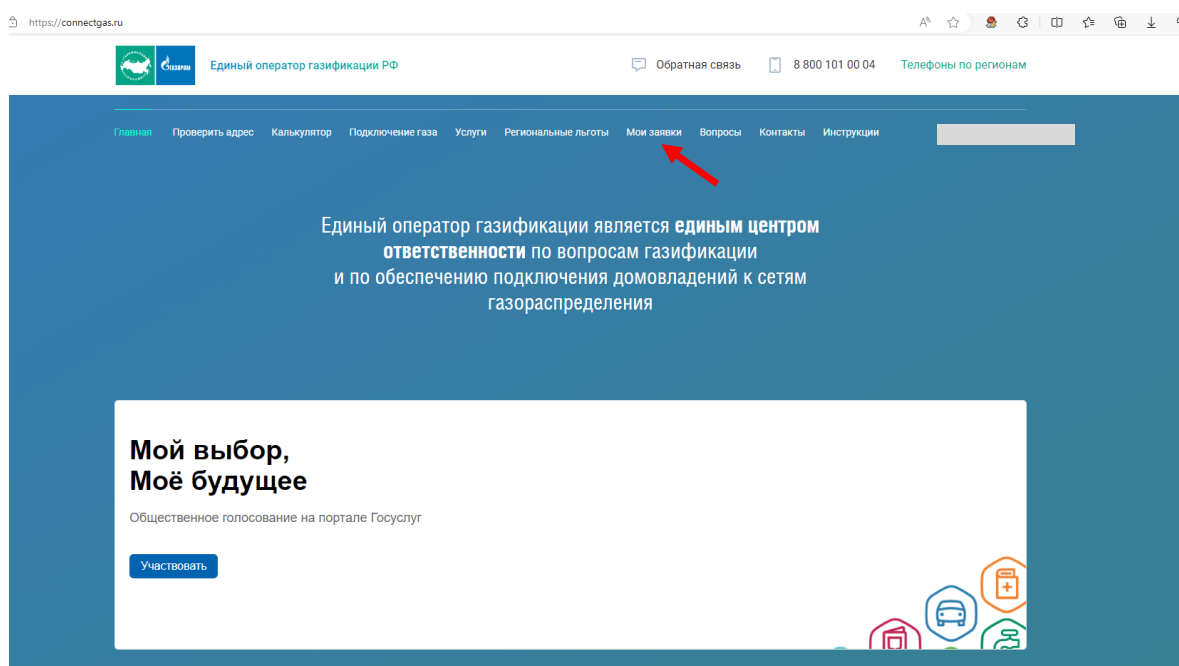
Для того, чтобы оценить качество услуг, необходимо:

1. Войти в Личный кабинет (далее – ЛК) на портале Единого оператора газификации <https://connectgas.ru/>, далее – Портал ЕОГ) под своей учетной записью.



*Вход в ЛК также возможен с помощью Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).
В случае отсутствия личного кабинета на портале ЕОГ необходимо пройти регистрацию.
Для прохождения регистрации необходимо нажать на «Регистрация».*

2. Далее необходимо перейти в раздел «Мои заявки».



3. Далее перейти в заявку, качество услуг которой Вы хотите оценить.

Единый оператор газификации РФ

Обратная связь 8 800 101 00 04 Телефоны по регионам

Главная Проверить адрес Калькулятор Подключение газа Услуги Региональные льготы **Мои заявки** Вопросы Контакты Инструкции

Заявки

Список заявок Создание заявки

Услуга: Все услуги | Статус: Все статусы | Сортировка: Сортировка | Поиск: Поиск

Регистрационный: [Redacted]

Догазификация Зарегистрирована

Дата создания заявки: 22.10.2024 8:46

Заявитель: [Redacted]

Регион: Чувашская Республика

Организация: АО "Газпром газораспределение Чебоксары"

4. В верхней части страницы появится кнопка «Оценить качество услуг».

Единый оператор газификации РФ

Обратная связь 8 800 101 00 04 Телефоны по регионам

Главная Проверить адрес Калькулятор Подключение газа Услуги Региональные льготы **Мои заявки** Вопросы Контакты Инструкции

Догазификация

Зарегистрирована

Оценить качество услуг

Вернуться к списку заявок

Отменить заявку

Данные заявки

Регистрационный №: [Redacted]

Дата создания заявки: 22.10.2024 8:46

ФИО: [Redacted]

Субъект РФ: Чувашская Республика

Наименование организации: АО "Газпром газораспределение Чебоксары"

Общая информация | **Документы** | Дополнительные мероприятия | Уведомления | История изменений | Все заявки

5. После нажатия кнопки «Оценить качество услуг» Вы будете перенаправлены на страницу анкеты, состоящей из двух разделов «Оценка полученной услуги» и «Оценка портала ЕОГ».

Каждый раздел состоит из нескольких вопросов, которые необходимо оценить по пятибалльной шкале, отмечая уровень удовлетворенности.


При выборе уровня удовлетворенности ниже появляются соответствующие подписи:

- «Абсолютно удовлетворен»
- «В большей степени удовлетворен»
- «Нейтрален (затрудняюсь ответить)»
- «В большей степени не удовлетворен»
- «Абсолютно не удовлетворен»

Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством услуг


Оцените, насколько вы довольны качеством обслуживания по шкале от 1 до 5


Оценка полученной услуги

 Качество предоставленной услуги

○ — ○ — ○ — ○ — ●


Абсолютно удовлетворен




 Соблюдение сроков рассмотрения заявки

○ — ○ — ○ — ● — ○


В большей степени удовлетворен




 Соблюдение сроков по договору

○ — ○ — ● — ○ — ○


Нейтрален (затрудняюсь ответить)



 Удобство коммуникации с Исполнителем

○ — ● — ○ — ○ — ○

В большей степени не удовлетворен



Далее

6. Для перехода на следующую страницу нажмите кнопку «Далее».

Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством услуг

Оцените, насколько вы довольны качеством обслуживания по шкале от 1 до 5

Оценка Портала ЕОГ

😊 Удобство подачи заявки

○ — ○ — ○ — ○ — ●

Абсолютно удовлетворен

😊 Удобство отслеживания статуса выполнения услуги

○ — ○ — ○ — ● — ○

В большей степени удовлетворен

😐 Простота прикрепления документов

○ — ○ — ● — ○ — ○

Нейтрален (затрудняюсь ответить)

😞 Удобство сайта

○ — ● — ○ — ○ — ○

В большей степени не удовлетворен

😡 Качество работы поддержки

● — ○ — ○ — ○ — ○

Абсолютно не удовлетворен

Комментарий

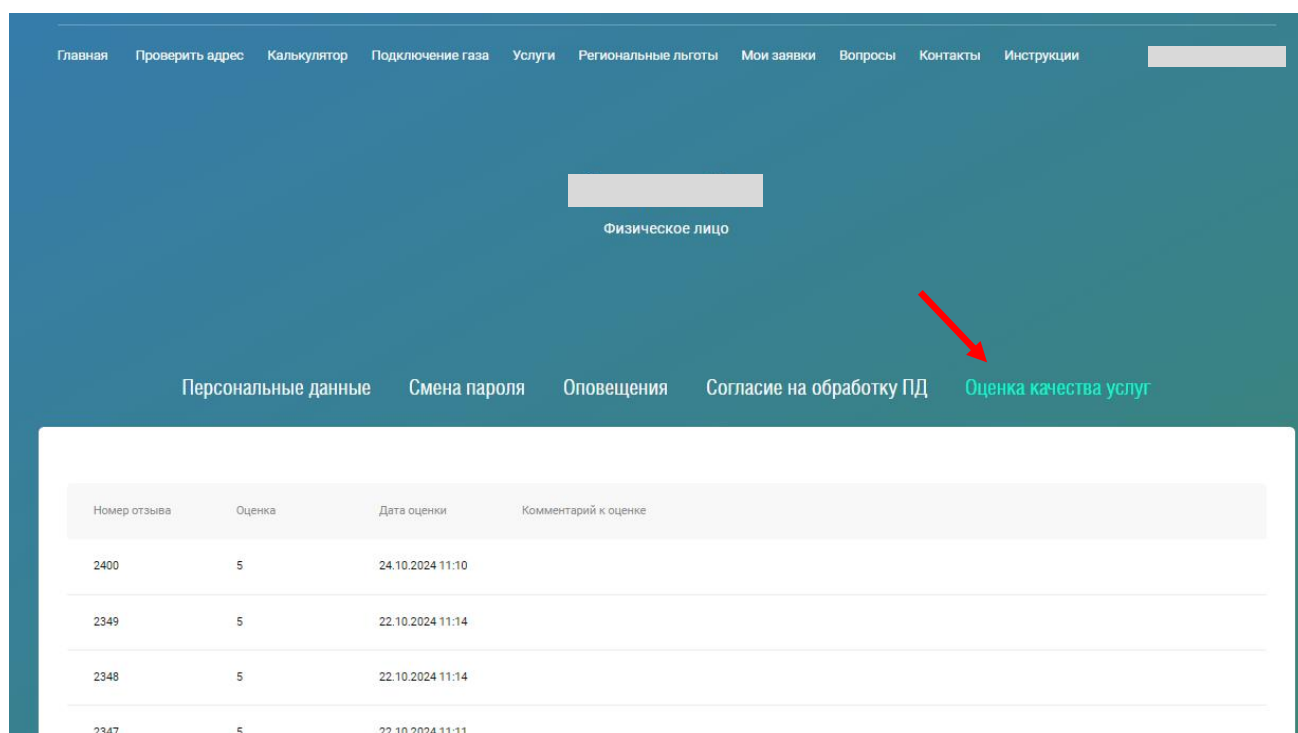
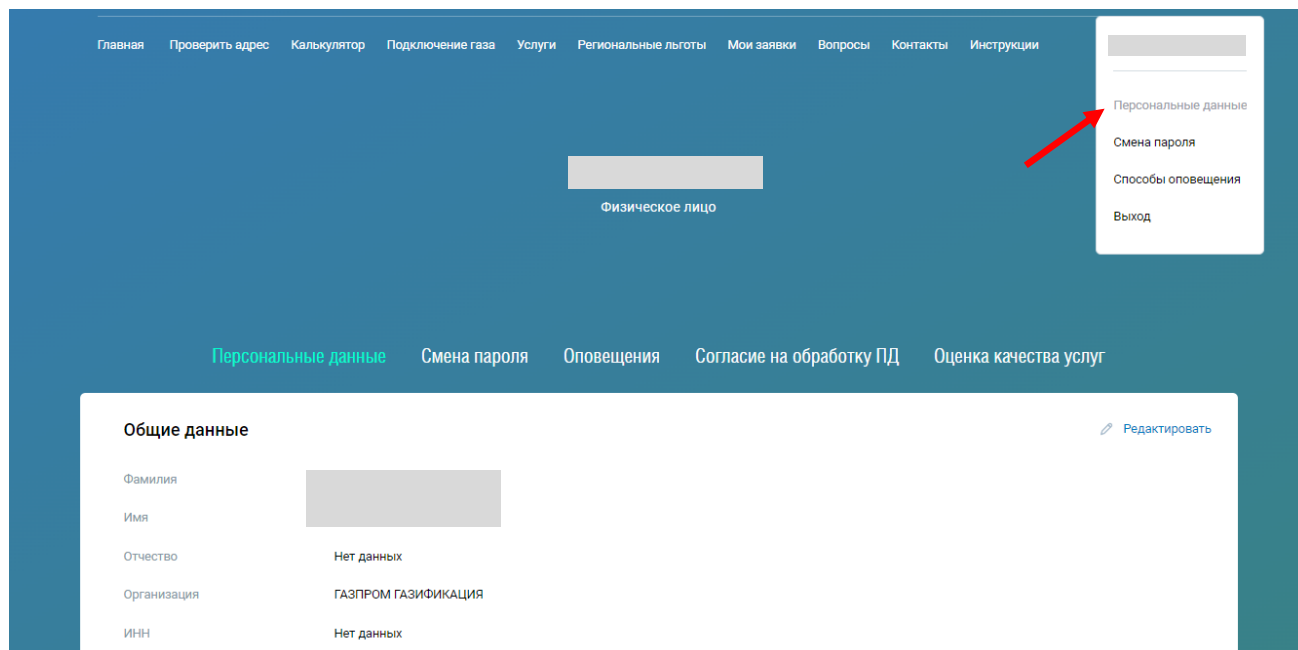
Комментарий

Отправить

В конце анкеты есть возможность оставить комментарий о качестве услуг и/или работе Портала ЕОГ.

После выставления оценок и написания комментария необходимо нажать кнопку «Отправить». Ваша анкета будет направлена в работу исполнителю¹ мероприятий по подключению по Вашей заявке для анализа и принятия мер при необходимости.

Все оценки и комментарии, оставленные Вами, сохраняются в разделе личного кабинета «Персональные данные» – «Оценка качества услуг».



¹ Исполнитель – газораспределительная организация, владеющая на праве собственности или на ином предусмотренном законом праве сетью газораспределения, к которой планируется подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства или сети газораспределения заявителей, а также осуществляющая строительство перспективных сетей газораспределения, к которым планируется подключение (технологическое присоединение) перспективных объектов капитального строительства.


В этом же разделе будут отражены комментарии, направленные Исполнителем.

Главная Проверить адрес Калькулятор Подключение газа Услуги Региональные льготы Мои заявки Вопросы Контакты Инструкции

Физическое лицо

Персональные данные Смена пароля Оповещения Согласие на обработку ПД Оценка качества услуг

Номер отзыва	Оценка	Дата оценки	Комментарий к оценке
2400	5	24.10.2024 11:10	24.10.2024 Благодарим за отзыв



Благодарим Вас!